Публичный договор (оферта)

о предоставлении электронных коммуникационных услуг

с. Плодородное « » 2022 года

**Физическое лицо-предприниматель Крапивной Эдуард Васильевич** (номер записи учета 5022051792), который является оператором электронных коммуникаций, в лице Крапивного Эдуарда Васильевича, действующего на основании Выписки №4000-10410 от 09.09.2022 года из Реестра предпринимателей без образования юридического лица, осуществляющих деятельность в Запорожской области (далее - "Оператор"),

предлагает неограниченному кругу физических лиц (в дальнейшем – «Потребитель услуг» или «Потребитель»), которые обратятся в установленном настоящим Договором порядке к Оператору, заключить настоящий Публичный договор (оферту) о предоставлении электронных коммуникационных услуг (далее – «Договор»), на следующих условиях.

**Публичная оферта** – предложение Оператора (выложено на Сайте Оператора), адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить договор на определенных условиях.

**Договор** - Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, заключенный между Оператором и потребителем на условиях публичной оферты в момент акцепта потребителем ее условий.

**Акцепт**-полное и безусловное, безоговорочное принятие потребителем условий публичной оферты. Порядок акцепта определен статьей 2 настоящего Договора.

**Потребитель услуг** - физическое лицо, которое использует или заказывает электронную коммуникационную услугу для собственных нужд и не предоставляет электронных коммуникационных услуг;

**Оператор электронных коммуникаций (оператор)** - субъект хозяйствования, который владеет, осуществляет эксплуатацию и управление электронными коммуникационными сетями и/или связанными средствами;

**Электронная коммуникационная услуга** - услуга, заключающаяся в восприятии и/или передаче информации через электронные коммуникационные сети, кроме услуг по редакционным контролям содержания информации, передаваемой с помощью электронных коммуникационных сетей и услуг;

**Стоимость пакета услуг** - плата, устанавливаемая за пользование пакетом услуг в течение времени, определенного тарифным планом, и может быть независима от фактического объема потребления электронных коммуникационных услуг, определенного пакетом услуг;

**Сеть Интернет (Интернет)** - глобальная электронная коммуникационная сеть, предназначенная для передачи данных и состоящая из физически и логически взаимосвязанных отдельных электронных коммуникационных сетей, взаимодействие которых базируется на использовании единого адресного пространства и на использовании интернет-протоколов, определенных международными стандартами;

**Услуга доступа к сети Интернет** - электронная коммуникационная услуга, обеспечивающая доступ к сети Интернет и возможность логического соединения с конечными точками сети Интернет независимо от технологии, применяемой в электронной коммуникационной сети, и конечного (терминального) оборудования.

# Предмет договора

# 1.1. Оператор обязуется оказывать Потребителю на платной основе электронные коммуникационные услуги с использованием соответствующих стандартов и технологий, с установленными значениями показателей качества и другими техническими параметрами оказания услуг, которые не могут быть хуже установленных соответствующими нормативно-правовыми актами в сфере электронных коммуникаций, согласно Спецификации (при условии технической возможности на оказание услуг по определенной Потребителем адресу), а Потребитель пользуется и своевременно оплачивает их стоимость в соответствии с настоящим Договором, Спецификацией, тарифами, другими условиями и правилами и нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере электронных коммуникаций. Оказание Услуг начинается после полной оплаты Потребителем стоимости подключения к электронной коммуникационной сети (далее – сеть) в соответствии с действующими на момент подключения тарифами.

# 1.2. Значения показателей качества и другие технические параметры предоставления услуг указаны в Приложении 1 к данному Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Организационные и технические условия предоставления**

**электронных коммуникационных услуг**

2.1. Оператор согласно этого Договора, при условии технической возможности, осуществляет: монтаж и подключение ПК Потребителя к оборудованию Оператора; доступ к локальной сети и сети Интернет; техническую консультацию Потребителя для работы в сети.

2.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Спецификация, которая определяет технические, процедурные условия предоставления услуг, подробности расчетов по Договору и связанных с ними расчетов, определяет условия оказания услуг, которые не отражены в тексте настоящего Договора. Спецификация к настоящему договору подписывается Сторонами отдельно после определения всех существенных условий предоставления услуг.

2.3. Указанное предложение (публичный договор (оферта), размещенное на Интернет-сайте Оператора https://m-polis.net/ предоставляется для бесплатной загрузки, хранения и печати. Потребитель обязан ознакомиться с данным предложением перед началом пользования услугами

 2.4. Принятие (акцепт) данного предложения Потребителем на заключение договора (оферта), а соответственно и заказ определенного вида услуг, осуществляется Потребителем самостоятельно путем заполнения электронных форм (анкеты), содержащихся на Интернет-сайте Оператора https://m-polis.net/ и предоставления личных регистрационных данных, а именно:

a) указание Фамилии, Имени и Отчества Потребителя, даты и года рождения, паспортных данных, адреса регистрации, адреса по которым будут предоставляться услуги Потребителю, адреса e-mail, контактного телефона (мобильного или стационарного) Потребителя;

b) выбора тарифного плана на услуги, предоставляемые Потребителю.

2.5. Подтверждением принятия (акцепта) данного предложения является уплата Потребителем средств (авансового платежа) по платежным реквизитам, указанным на Интернет-сайте Оператора https://m-polis.net/ в разделе «Контакты» в размере месячной стоимости выбранного Потребителем тарифа.

2.6. Соглашаясь с условиями Договора путем принятия предложения, Потребитель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижения 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые возлагаются на него в результате заключения Договора.

2.7.Подключение осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента оплаты потребителем средств (авансового платежа) в порядке, установленном настоящим Договором.

2.8. Предельным сроком, с которого начинается предоставление услуг Оператором является следующий день после осуществления Оператором подключение оборудования Потребителя к сети.

2.9. Основные технические характеристики услуг (скорость и объемы передачи информации - для услуг широкополосного доступа и Интернета), предоставляемых Оператором, определены на Интернет-сайте Оператора https://m-polis.net/ в разделе «Услуги и цены Тарифные планы».

2.10.Учет оказанных потребителю услуг осуществляется Оператором и указывается в личном кабинете Потребителя на Интернет-сайте Оператора https://my.m-polis.net/.

2.11. Применение Потребителем собственных средств учета объемов полученных услуг возможно при условии их сертификации.

2.12. Потребитель является потребителем услуг предоставления доступа к сети Интернет. Все компоненты сети, что приобретены им при его подключении, кроме компонентов, которые он приобретает для личного пользования (сетевая карта), является собственностью Потребителя.

# 3.Условия и порядок прекращения предоставления услуг и отключения конечного оборудования потребителя

* 1. В случае неуплаты услуги доступа к сети Интернет в сроки, обусловленные настоящим Договором, Потребителю в Личный кабинет направляется уведомление о конечном сроке оплаты - 5 (пять) календарных дней для проведения соответствующей оплаты без отключения конечного оборудования потребителя от сети.
	2. В случае отсутствия соответствующей оплаты Оператор прекращает оказание услуг и отключает конечное оборудование Потребителя от сети и останавливает его обслуживание.
	3. Повторное подключение производится после оплаты услуг доступа к сети Интернет за текущий месяц согласно тарифов Оператора. При этом сохранность прежних сетевых реквизитов потребителя не гарантируется.
	4. В течение всего срока действия Договора услуги, предоставленные Потребителю в соответствующем календарном месяце, будут считаться осуществленными в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Потребителя в течение 5 (пяти) дней с момента завершения соответствующего календарного месяца. По истечении указанного срока претензии не принимаются и считаются неполными.
	5. При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой компьютерного узла связи, прекращается предоставление услуг, с обязательным уведомлением Потребителя не позднее чем за 3 (три) дня, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях - без предварительного уведомления
	6. . Оператор имеет право на полное или частичное прекращение предоставление услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети. О проведении таких работ Оператор обязан уведомить потребителя не позднее чем за 3 (три) дня до проведения вышеупомянутых работ
	7. По письменному заявлению Потребителя, временно на срок не менее чем один календарный месяц и не более З (трех) календарных месяцев, прекратить предоставление услуг, путем отключения от сети с сохранением отведенных Потребителю персональных идентификационных атрибутов, при условии уведомления об этом Оператора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемого момента прекращения оказания услуг. При выполнении указанных условий повторное включение потребителя дополнительной оплате не подлежит. Потребитель имеет право в любое время возобновить предоставление услуг, если ранее имел место отказ потребителя от этих услуг, при условии предварительного уведомления Оператора в письменной форме за десять календарных дней до предполагаемого момента возобновления пользования услугами.
	8. Действие Договора и предоставление услуг может быть приостановлено по инициативе Оператора через частные объективные причины, которые не входят в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Оператора в невыполнении условий Договора, о чем последний в кратчайший срок извещает Потребителя путем размещения соответствующего сообщения на Интернет-сайте Оператора https://m-polis.net/. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств зачисляется в счет оплаты услуг на следующий месяц или возвращается потребителю при расторжении договора.

# 4.Основные права и обязанности сторон

* 1. **Оператор имеет право:**

- Прекратить в установленном данным Договором и законодательством порядке предоставления услуг в случае, если в течение 5 дней после отправки уведомления о конечном сроке оплаты не поступило подтверждение об уплате;

- Сократить перечень услуг, временно прекратить или прекратить предоставление услуг потребителю в соответствии с условиями договора;

- Прекратить деятельность по предоставлению услуг в соответствии с законодательством;

* Отказать в подключении и/или отключить подключенное к телекоммуникационной сети конечное оборудование Потребителя в случае отсутствия документов о подтверждении соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, а также в других случаях, определенных законодательством;
* Оператор имеет право передать выполнение своих обязанностей по данному договору третьему лицу в порядке, согласно действующему законодательству;
* Осуществлять другие права в соответствии с действующим законодательством.

# Оператор обязуется:

* Произвести подключение в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты Потребителем средств (авансового платежа) в порядке, установленном настоящим Договором;
* В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок подключения продлевается на время действия данных обстоятельств или определяется по соглашению сторон;
* Предоставить услуги в соответствии с данным Договором и спецификацией;
* Установить реквизиты сети Потребителю, содержащих имя доступа пользователя к услугам сети (локальным сайтам, файловому архиву, Интернет), сетевые реквизиты, МАС-адресов Ethernet-карты;
* Информировать Потребителя об изменении тарифов на услуги не позднее чем за 7 (семь) дней до вступления в силу таких изменений;
* Своевременно информировать обо всех изменениях в работе, которые могут касаться потребителя;
* Соблюдать параметры качества, указанные в Приложении 1;
* На запрос потребителя информировать его о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети общего пользования;
* Предупреждать потребителей о сокращении перечня услуг, приостановление или прекращение оказания услуг, отключение их конечного оборудования в случаях и порядке, установленных Правилами и договором, в том числе в случае неуплаты задолженности, о неперсонифицированных случаях (касающихся всех или нескольких Потребителей, которые пользуются услугами Оператора) путем размещения соответствующего сообщения на Интернет-сайте Оператора https://m-polis.net/, а в случаях касающиеся Потребителя по данному договору - путем размещения соответствующего уведомления в его Личном кабинете;
* Вести учет объема и стоимости оказанных услуг по каждому виду отдельно и обеспечивать его достоверность;
* Предоставлять услугу по установленным значениям показателей качества в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций, договора, условий предоставления услуг с соблюдением требований Правил и других актов законодательства;
* Обеспечивать правильность применения тарифов и своевременное информирование потребителя об их изменении;
* Оператор обязан предоставлять услуги с установленными значениями показателей качества в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций. Минимальная скорость передачи и приема данных для услуги доступа к Интернету для фиксированной связи не менее, чем 64 кбит/с;
* Не разглашать персональные данные потребителя иначе как на основаниях, установленных действующим законодательством;
* Выполнять другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством и в частности соблюдать правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

# Потребитель имеет право:

* - Своевременно и в полном объеме получать заказанные услуги установленного качества;
* Получать от Оператора сведения о предоставленных услугах в порядке, установленном законодательством, и бесплатно получать счета за полученные услуги;
* На досрочное расторжение договора по его письменному требованию, при условии уведомления им Оператора в определенный в договоре срок, но не позднее чем за 30 календарных дней;
* Не оплачивать услуги за все время повреждения телекоммуникационных сетей и технических средств, что привело к временному прекращению предоставления услуг в случае нарушения Оператором предельных сроков устранения повреждения и если повреждение возникло не по вине Потребителя, с даты регистрации Оператором соответствующего заявления (устного или письменного);
* На ограничение в установленном законодательством порядке Оператором доступа потребителя к отдельным видам услуг на основании его заявления и при условии технических возможностей Оператора;
* На повторное предоставление услуги после оплаты работ по повторному подключению, внесение авансового платежа и оплаты задолженности по ее наличию;
* На возврат от Оператора неиспользованной части средств в случае отказа от предоплаченных услуг в случаях и порядке, определенных данным договором и действующим законодательством;
* На возмещение убытков, причиненных в следствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Договором и действующим законодательством;
* Отказаться от услуг в порядке, установленном Договором;

# Потребитель обязуется:

* Производить оплату услуг Оператора в порядке и в размере, установленных данным Договором и спецификацией;
* Выполнять принятые на себя обязанности согласно данного договора и спецификации;
* Выбрать необходимые услуги и указать их в спецификации. Потребитель может изменить набор услуг, предупредив об этом Оператора за 10 (десять) дней до конца текущего месяца. Изменения вступят в силу с первого числа следующего календарного месяца;
* Строго придерживаться рекомендаций и методических указаний, процедур и протоколов, используемых Оператором;
* Не допускать подключения к телекоммуникационной сети конечного оборудования, которое не имеет документа о подтверждении соответствия;
* Не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации сетей телекоммуникаций, поддержания целостности и взаимодействия сетей телекоммуникаций, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим потребителям;
* Не допускать использования на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам;
* В случае применения Потребителем собственных средств учета объемов полученных услуг использовать только сертифицированные средства;
* Содержать в исправном состоянии конечное оборудование и сеть (абонентская проводка) в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка Потребителя;
* На запрос Оператора сообщать, в том числе письменно, о типе конечного оборудования, используемого для получения услуг;
* В случае несогласия с измененными тарифами, письменно уведомить Оператора о своем несогласии в течение 5 (пяти) дней с момента вступления изменений; в случае несообщения Оператора, измененные тарифы считаются принятыми потребителем;
* Самостоятельно проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс Лицевого счета Потребителя оставался положительным в любой момент действия Договора;
* Предоставлять достоверные сведения (реквизиты), а также информировать Оператора об изменениях не менее чем в течение 10 дней;
* Не допускать нарушения требований по эксплуатации конечного оборудования со своей стороны;
* При пользовании услугами Оператора соблюдать требования, установленные действующим законодательством;
* Выполнять другие обязанности в соответствии с законодательством.

# Особые обязательства сторон

* 1. Потребитель не вправе сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Потребитель не имеет права передавать предоставленное ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Оператора, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.
	2. Потребителю запрещается:
* передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и/или обслуживающего персонала Оператора;
* использовать предоставленный ему доступ к сети для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора и/или других пользователей сети и других сетей, в которые возможен доступ через сеть;
* осуществлять действия, направленные на ухудшение качества предоставления услуг доступа к сети и другим пользователям, и службам;
* осуществлять действия или попытки уничтожения, или вмешательства в работу аппаратных и / или программных средств сетевого оборудования Оператора или других потребителей путем умышленной рассылки компьютерных вредоносных программ (вирусов) по электронной почте или другими способами.
	1. При установлении фактов действий, указанных в п. 5.2. а также фактов, попыток или действий, которые с точки зрения Оператора нарушают условия Договора, Оператор оставляет за собой право временно приостановить оказание услуг Потребителю по Договору или назначить штраф.
	2. Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения или порчи оборудования Потребителя, если это оборудование не находится под непосредственным управлением Оператора.
	3. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.
	4. В случае прерывания работоспособности сети по вине Оператора или Потребителя, восстановление работоспособности производится за счет Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней после обнаружения поломки Потребителем.
	5. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, которые возникли с нанесения убытков, отвечать перед Потребителем за всевозможные прямые и косвенные убытки, которые понесли как Потребитель, так и любое третье лицо в результате пользования сетью Интернет или доступа к ней. В том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц к Потребителю за упущенную выгоду, потерю клиентов и потерю репутации.
	6. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности в отношении последствий использования Потребителем всяческих информационных услуг, доступных через сеть Интернет.
	7. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и прочее, однако Потребителем признается, что другие операторы сети Интернет имеют право время от времени фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам сети Интернет. Потребитель соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
	8. Оборудование и кабельные маршруты, ведущие к персональному компьютеру Потребителя, кроме абонентской проводки в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка Потребителя, является собственностью Оператора.
	9. Потребитель обязуется не пользоваться услугами Оператора в преступных или обманных целях, не способствовать таким действиям, а также не допускать подобного незаконного пользования услугами Оператора третьими лицами.
	10. Потребитель обязан соблюдать правила, общепринятые в мировой сети Интернет или непосредственно установленные действующим законодательством. Нарушение потребителем правил пользования услугами может быть основанием для отказа ему в предоставлении услуг.
	11. Нарушением правил использования услуг является также (включая, но не ограничиваясь):
* незаконное использование услуг, а именно их использование в целях и/или порядке, противоречащем законодательству: передача и/или распространения конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, если это запрещено законодательством, нарушение авторских прав, незаконное использование знаков для товаров и услуг, разжигание расовой и национальной нетерпимости, распространение порнографии;
* неавторизованный доступ и использование услуг, а именно без разрешения Оператора использование или доступ к ресурсам, услугам, сервисам, сетям, системам, данным и информации, находящимся в ведении Оператора;
* нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа к услугам, авторизация, тарификация системного мониторинга, попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения и преодоления систем контроля доступа к услугам Оператора;
* непозволительный владельцам перехват, мониторинг, изменение и перенаправление данных и трафика, создания помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе так называемые mailbombing (почтовые бомбы, то есть огромное электронное послание, в состоянии заблокировать работу системы электронной почты), flooding (волновое распространение пакетов); лавинная адресация (сообщения в сети); лавинная маршрутизация (рассылка сообщения во все порты, кроме исходного), попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, любые иные типы доступа и использование ресурсов, осуществляемые в целях, которые не разрешены владельцем ресурса, или что будет недозволенным владельцем ресурса способом;
* несанкционированное принудительное распространение рекламной и иной информации, которое осуществляется в навязчивой форме, без согласия получателя, а также те, что вызывают жалобы получателя, несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев, рассылка одинаковых и похожих сообщений в нескольких электронных почтовых ящиков, одну или несколько групп телеконференций, без разрешения их владельцев.

# 6. Порядок расчетов и тарифы на услуги

* 1. Услуги предоставляются Потребителю согласно тарифов, утвержденных Оператором и действующим на момент оказания услуг.
	2. Расчетным периодом установлен календарный месяц.
	3. При акцепте Договора и Потребителя, последний осуществляет оплату работ за подключение и оплату (авансовый платеж), в размере месячной стоимости выбранного Потребителем тарифа, которые устанавливаются Оператором и отображаются на Интернет-сайте Оператора https://m-polis.net/ в разделе «Услуги и цены Тарифные планы».
	4. Ежемесячная плата включает в себя оплату за пользование выбранными Потребителем услугами за следующий месяц. По письменному требованию потребителя Оператор бесплатно в порядке, установленном законодательством, предоставляет сведения о предоставленных услугах и счета за полученные услуги.
	5. Оплата за услуги доступа к сети Интернет вносится Потребителем до первого числа следующего месяца.
	6. При расторжении Договора до подключения по инициативе Потребителя, внесенная сумма аванса абонентской платы возвращается Потребителю после подписания двустороннего соглашения о расторжении Договора. Внесенная плата за подключение потребителю не возвращается.
	7. Технические характеристики услуг (скорость и объемы передачи информации - для услуг широкополосного доступа и Интернета), предоставляемых Оператором указанные на Интернет-сайте Оператора <https://m-polis.net/> в разделе «Услуги и цены Тарифные планы».
	8. Основные показатели качества услуг по передаче данных, доступа к Интернету и их уровни указаны в Приложении 1 к данному Договору.
	9. Потребителю возвращаются неиспользованные средства в случае не предоставления заказанных услуг, в случае отказа от предоплаченных услуг, которые он не получил, предоставление услуг ненадлежащего качества или предоставления услуг, которые Потребитель не заказывал по его мотивированному письменному заявлению и в иных случаях, определенных законодательством.
	10. Условия настоящего Договора действительны для всех Потребителей. Изменения условий Договора в отношении отдельного Потребителя (дополнительные услуги для Потребителя дополнительные скидки Потребителя и другое) должны быть документально оформлены в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.
	11. В случае наличия у Потребителя установленных законодательством льгот последние предоставляются со дня обращения Потребителя и предъявления документов, подтверждающих право на такие льготы.

# Ответственность сторон

* 1. Ответственность Потребителя:
* Потребитель несет ответственность за нарушение требований законодательства касательно порядка получения услуг согласно закону.
* В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, произошедшее по вине Потребителя, и нанесения убытков по его вине расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, возмещаются Потребителем в полном объеме в порядке, установленном действующим законодательством.
* Факт повреждения телекоммуникационной сети по вине Потребителя оформляется актом в двух экземплярах, каждый из которых подписывается уполномоченным представителем Оператора и Потребителем, по вине которого произошло повреждение. В случае отказа Потребителя от подписания акта он подписывается не менее чем двумя представителями Оператора.
* В случае задержки платы за оказываемые Оператором услуги Потребитель уплачивает пеню.
* Уплата потребителем пени, правомерное прекращение или сокращение Оператором услуг не освобождает потребителя от обязанности оплатить предоставленные ему услуги.
	1. Ответственность Оператора:
* Оператор несет перед потребителем ответственность за не предоставление или ненадлежащее предоставление услуг, в том числе имущественную, в соответствии с законом и договором.
* В случае не устранения повреждения сети, которое сделало невозможным доступ потребителя к услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества услуг более трех суток с зафиксированного момента подачи соответствующего заявления, плата за услуги не начисляется за весь период повреждения.
* Расходы, связанные с устранением повреждения конечного оборудования потребителя, произошедшего по вине Оператора, осуществляются последним в соответствии с законодательством.
* Вопросы о возмещении причиненных потребителю фактических убытков, утраченной им выгоды из-за ненадлежащего исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством и договором, решаются в судебном порядке согласно действующему законодательству.
* Вопросы о возмещении причиненных потребителю фактических убытков, морального вреда, утраченной им выгоды из-за ненадлежащего исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством и договором, решаются в судебном порядке согласно действующему законодательству.
	1. Оператор не несет ответственности за:
* режим работы источников информации, а также за содержание и качество предоставляемой ими информации;
* содержание информации передаваемой потребителем в сеть Интернет или другие сети;
* содержание информации, которую получает Потребитель через сеть Интернет или через другие сети;
* прямой или косвенный ущерб, который понесет потребитель в результате использования или невозможности пользования услугами Оператора.

# Форс-мажорные обстоятельства

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязанностей, если оно возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, гроза, молния, война, военные действия, блокады, решения государственных органов, влияющих на исполнение Договора, или других непредвиденных обстоятельств, не зависящих от воли и действия сторон, если эти обстоятельства прямо влияют на выполнение данного Договора. В этом случае сроки, отведенные на выполнение данного Договора, будут продлены на период действия указанных обстоятельств.
	2. В случае если действие указанных обстоятельств продолжается более чем 60 дней, каждая из Сторон имеет право на расторжение данного Договора в одностороннем порядке и не несет ответственности за такое расторжение при условии, что она уведомит об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до расторжения.

# Персональные данные потребителя и их защита

* 1. Оператор является владельцем базы персональных данных.
	2. Персональные данные потребителя обрабатываются Оператором согласно действующего законодательства.
	3. Цель обработки персональных данных Потребителя — идентификация Потребителя в общей базе данных.
	4. Персональные данные Потребителя обрабатываются и хранятся в течение срока действия данного договора.
	5. Присоединением к данному договору Потребитель - субъект персональных данных дает согласие на обработку его персональных данных Оператором, а именно собирать, регистрировать, накапливать, хранить, адаптировать, изменять, обновлять, использовать сведения о Потребителе в автоматизированной системе.
	6. Хранение персональных данных предусматривает действия по обеспечению их целостности и соответствующего режима доступа.
	7. Использование персональных данных работниками Оператора, связанных с обработкой персональных данных, будет осуществляться только в соответствии с их профессиональными или служебными или трудовыми обязанностями. Эти работники обязаны не допускать разглашения в любой способ персональных данных, которые им были доверены или которые стали известны в связи с выполнением профессиональных или служебных или трудовых обязанностей. Такое обязательство действительно после прекращения ими деятельности, связанной с персональными данными, кроме случаев, установленных законом.
	8. Присоединением к настоящему Договору Потребитель подтверждает предоставление им согласия Оператору на обработку его персональных данных, предоставленных в любой форме (письменной или устной), с целью исполнения обязательств сторон по этому Договору, в частности, с целью предоставления, получения и осуществления расчетов за оказываемые услуги по настоящему Договору, рекламных и других, не запрещенных действующим законодательством целях.
	9. Согласие на обработку персональных данных Потребителя, указанное в этом Договоре, действует в течение действия Договора и в течение пяти следующих лет после прекращения его действия.
	10. Присоединяясь к настоящему Договору Потребитель дает согласие на то, что Оператор имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных сообщений, не меняя при этом цели их обработки, указанной в этом Договоре.

# Срок действия договора и порядок его расторжения

* 1. Договор является заключенным с момента принятия предложения (акцепт) другой стороной - Потребителем, путем уплаты авансового платежа согласно условиям настоящего Договора (при условии технической возможности на оказание услуг по определенному Потребителем адресу).
	2. Датой заключения договора является дата уплаты потребителем (авансового платежа) согласно условиям настоящего Договора.
	3. Договор вступает в силу с даты его заключения в соответствии с п. 10.1. настоящего Договора и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна сторона до 31 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, Договор считается продленным на следующий календарный год, но в любом случае до полного исполнения сторонами своих обязанностей по данному Договору.
	4. Потребитель имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Потребитель обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. В этом случае потребителю предоставляется возможность потерять неиспользованный остаток денежных средств.
	5. В случае задержки при уплате авансового платежа за пользование услугами доступа к сети Интернет более чем на 30 (тридцать) календарных дней без предварительного уведомления, предусмотренного условиями данного Договора или в случае аннулирования, недействительности, истечением срока действия лицензии на осуществление Оператором соответствующего вида хозяйственной деятельности в сфере телекоммуникаций, Договор считается расторгнутым.

# Реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
|  **Оператор** |  **Потребитель** |
| **Физическое лицо-предприниматель****Крапивной Эдуард Васильевич****Местонахождение:** **72040, Запорожская область, Мелитопольский район,** **с. Плодородное, ул. Мира д. 13, кв. 10** **Телефон: +7(990)10-64-646****E-mail: ip-krapivnoi@yandex.ru****Наименование Банка:****Московский филиал ПАО «Промсвязьбанк»** **Номер счета: 40807810000000006876****ИНН: 5022051792** **БИК: 044525555** **Корр. Счет Банка: 30101810400000000555** **Э.В. Крапивной****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(подпись)**  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(подпись)**  |

# Спецификация

# к Договору о предоставлении электронных коммуникационных услуг № от « » 2022 года

1. На момент подписания Договора Потребитель отметил следующие услуги:
	* подключение к сети Интернет;
	* подключение к локальной компьютерной сети;
2. Оборудование и материалы, использованные при подключении: кабель UTP5e, в количестве, указанном в таблице 2. Кабель подключен к коммутационной точке Потребителя, проведенный по техническому этажу (через крышу, электро-коммуникационную шахту), заведенный в квартиру Потребителя (через оконную, балконную раму, лестничная площадка) и подключенный к ПК.

З Ethernet-карта в случае установки потребителю Оператором, находится на гарантии последнего. Срок гарантии на сетевую карту 1 месяц со дня подключения ее к компьютеру потребителя. В случае отключения Потребителя от сети, Ethernet-карта остается у Потребителя. По истечении срока гарантии, ответственность за нетрудоспособность сетевой карты Оператор не несет.

1. При подключении месячная абонентская плата и плата за услуги Интернет взимаются с Потребителя согласно тарифов за полный календарный месяц. Если Потребитель использовал больший объем услуг, чем было указано в спецификации, то ему начисляется доплата из расчета согласно действующих тарифов.
2. Монтаж и подключение кабеля к сети производится сетевыми специалистами Оператора при содействии Потребителя.

|  |  |
| --- | --- |
| Сетевые реквизиты пользователя | Дополнительные данные |
| Логин |  | Тип подключения |  |
| Пароль |  | МАС адрес |  |
| IP адрес  |  | Тарифный план |  |
| Маска подсети |  | Условия тарифного плана (скорость доступа) |  |
| Шлюз |  | Стоимость тарифного плана |  |
| DNS первичный |  |  |  |

Таблица 1 Таблица 2

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество**  | **Стоимость, руб.** |
| 1 | Подключение к локальной сети |  | руб. 00 коп |
| 2 | Абонентская плата |  | руб. 00 коп |
| 3 | Услуги доступа к сети Интернет |  | руб. 00 коп |
| 4 | Ethernet-карта |  | руб. 00 коп |
|  | **Лицевой счет** | **Сумма** | **руб. 00 коп** |

# Реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** |  **Потребитель** |
| **Физическое лицо-предприниматель****Крапивной Эдуард Васильевич****Местонахождение:** **72040, Запорожская область, Мелитопольский район,** **с. Плодородное, ул. Мира д. 13, кв. 10** **Телефон: +7(990)10-64-646****E-mail: ip-krapivnoi@yandex.ru****Наименование Банка:****Московский филиал ПАО «Промсвязьбанк»** **Номер счета: 40807810000000006876****ИНН: 5022051792** **БИК: 044525555** **Корр. Счет Банка: 30101810400000000555** **Э.В. Крапивной****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(подпись)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(подпись)** |

Приложение № 1 к Договору о предоставлении электронных коммуникационных услуг

№ от “ ” 2022 г.

# Основные показатели качества услуг по передаче данных доступа в Интернет и их уровни

1. **Показатели (параметры) доступа к сети передачи данных общего пользования (СПДОП)**
	1. Показатели, характеризующие доступ к сети передачи данных общего пользования:
		1. нормированное время выполнения заявления на подключение конечного оборудования потребителей к сети передачи данных общего пользования - не более, чем 24 рабочих дня;
		2. процент заявлений на подключение конечного оборудования потребителей к сети передачи данных общего пользования, выполненных за нормируемое время (коэффициент своевременности подключения) - не менее 85%.

# Показатели (параметры) качества услуг по передаче данных и доступа к Интернету

* 1. Показатели, характеризующие доступность услуг по передаче данных и доступа к Интернету:
		1. процент успешных регистраций в сети для услуг по:
* передаче данных - не менее 90%;
* доступа к Интернету - не менее 90%
	+ 1. процент отказов-для услуг по:
* передаче данных - не более, чем 10%;
* доступа к Интернету - не более, чем 10%.
	1. показатели, характеризующие полноценность предоставления услуг:
		1. нормированный уровень скорости передачи данных для универсального доступа) - не менее 56 кбит/с
		2. процент неудовлетворительных соединений по скорости передачи данных для услуг по:
* передаче данных - не более, чем 10%;
* доступа к Интернету - не более, чем 10%.

# Показатели (параметры) качества обслуживания потребителей

* 1. Показатели, характеризующие надежность предоставления услуг:
		1. нормированное время устранения повреждений телекоммуникационной сети и восстановления доступа к услугам с установленными значениями показателей качества - не более, чем одни сутки;
		2. процент заявлений о повреждении сети передачи данных общего пользования, выполненных за нормируемое время - не менее 65%.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** |  **Потребитель** |
| **Физическое лицо-предприниматель****Крапивной Эдуард Васильевич****Местонахождение:** **72040, Запорожская область, Мелитопольский район,** **с. Плодородное, ул. Мира д. 13, кв. 10** **Телефон: +7(990)10-64-646****E-mail: ip-krapivnoi@yandex.ru****Наименование Банка:****Московский филиал ПАО «Промсвязьбанк»** **Номер счета: 40807810000000006876****ИНН: 5022051792** **БИК: 044525555** **Корр. Счет Банка: 30101810400000000555** **Э.В. Крапивной****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(подпись)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(подпись)** |